

◇2023年度 管理者・主任寺子屋 アンケート集計結果◇

- ・ Aコース参加者 15名 回収数 12名 回収率 80%
- ・ Bコース参加者 18名 回収数 6名 回収率 33%
- ・ 全体参加者 33名 回収数 18名 回収率 55%

Aコース：7月、9月、11月、1月 計4回開催

Bコース：8月、10月、12月、3月 計4回開催

◆研修で、どのように自分が「変わった、成長した」と思いますか

- ・ 行動の優先順位を上げられた。
- ・ 今まで他人事として捉えていたことを自分事として捉えることができた。
- ・ リーダーとしての心構えができた。
- ・ 今までの自分だと「こんなことを聞いたら失礼ではないか」と自信を持ってないことがあったが、講師や参加した皆様の適切な答えやアドバイスでスキルアップは元より、メンタル向上にも繋がった。
- ・ 今まで以上に多くの事を学んでいこうという意欲が向上した。
- ・ 法人理念、職員倫理規定を意識するようになり、自分の考えや職員を指導する際の方向性について、ブレる事が無くなった。
- ・ 目標を持つことで前向きに業務に取り組むことができるようになり、根拠を調べるようになった。
- ・ 自分の知らなかった事が多くあり、知識不足を痛感した。
- ・ リーダーとしての自覚があまり無かったが、研修を通してリーダーとしての必要なスキルや心得を学ぶことができた。
- ・ 職員の模範になり、職員育成・働きやすい環境を作れるよう頑張りたい。
- ・ 収益の視点にも理解を深め、知識を高めていきたい。
- ・ 研修に参加するにあたり「なぜ自分が？」と思っていたが、選ばれたことには理由があると気づき、自分を見つめ直し向き合うことができた。
- ・ 周りの職員に発言発進し、少しずつだが良い方向に変わってきた。
- ・ 自分から率先して行動する事の大切さ、それが利用者さんの利益になり良いチームが作れるのだと思った。
- ・ 自分の伝え方や相手にどう伝わったか考えるようになった。
- ・ リーダーの立場で職員を先導していくためには、伝えたいことを自分でもよく理解し、自分の言葉に置き換え、相手に理解してもらえよう工夫することが必要。言ったから伝わったであろうでは不十分であることを痛感した。
- ・ 自分の熱量が相手にも伝わるよう、日常的なコミュニケーションの面から見直していきたい。
- ・ 他の方の意見や考え方に触れ、新しい発見が沢山あり自分自身の不足している所が明らかになった。
- ・ 自分を見つめ直す良い機会になった。
- ・ 自分自身の性格の傾向を確認し、対処方法を改めて感じる事ができた。後回しにしてしまう行動の理由は何か、分析する力を学んだ。
- ・ 今まで通りの手法に戻りそうになるが、研修があることによって、また一度戻って考えることができた。
- ・ 紙におこさず、これからは頭の中でできるようトレーニングを日々していくことの一步が始まった。
- ・ 研修に参加するまではリーダーとして特に目標もなく過ごしていたが、研修に参加し目標を立て

- る事で、今まで淡々と仕事していたが、目標を達成しようという意識に変わった。
- ・職員に対し、収益や生産性の向上がなぜ必要なのか現場の職員として、そのような考え方や行動がその収益に繋がるのか自分の言葉で話すことができるようになった。
 - ・いつも頭の中で考えフィーリングでこなしていた業務なども、書き出してスケジュールリングをすることで抜かりなく、順序立てて取り組めた。自己達成感を感じることができ、職場スタッフへの教え方や伝え方にも取り入れることができた事で、職員教育の効率も上がり、士気も挙げることもできた。
 - ・実際に自施設の PR 動画を作りプレゼンしたことで、改めて自施設のことを知る機会になった。何も知らない方へ伝える難しさを感じた。
 - ・介護保険法を学び、労務管理や加算について知らない事が多かったので、知識を深めることができ、主任として自分の言葉でアウトプットできるようにならなければならないと感じるようになった。
 - ・リーダー目標、チーム目標をしっかりと計画してスタッフに面談をしたり、話す内容をしっかり決めて行うことが出来るようになった。
 - ・自分の行っている業務以外も知ることができて、とても勉強になった。

◆研修内容について

① 分かりやすかった（11名） ② 分かりづらかった（1名） ③ どちらでもない（3名）

① 分かりやすかった理由

- ・分からない事は、直ぐ質問して答えてもらえるから。
- ・パワーポイントや資料を用意していただき、考え方等「こうした方が良い」というのが分かりやすかった。
- ・労務管理については難しかったが、目標に関して今自分が悩んでいる事、困っている事に対してアドバイスがもらえた。個々に合ったアドバイスだったので、自分だけが取り残される心配がなかった。
- ・分かりやすかったが、自分の知識不足で理解できない所があった。
- ・講師の方の話し方が、はっきり大きな声で聞き取りやすかった。
- ・講師の方のお話しも、根拠をしっかりと教えていただけなので、分かりやすく聞きやすく学ぶことができた。
- ・具体例などが多く、イメージしやすかった。
- ・Zoom 参加だった為、話の途中で電波が悪く聞き取りづらい時があった。
- ・加算関係のこと等の説明が、とても分かりやすかった。
- ・他事業所の事業内容が分かり、参考になった。

② 分かりづらかった理由

- ・宿題に対して理解が出来ず難しく感じてしまった。3回目以降は自分で調べたり、一緒に研修参加した本部の職員に相談して理解を深めた。

③ どちらでもない理由

- ・講義のスピードが速く、理解するのに時間がかかる時があった。
- ・Zoom での参加だったため、聞き取りにくい部分があった。

◆研修の受講方法について、現地で参加する場合と Zoom 参加の場合、どちらを希望しますか

① 現地（7名） ② Zoom（11名） *①②両方に○を付けた方が2名、○無し1名

① 現地が良い理由

- ・熱感を感じられて良かった。Zoomだと真剣さが欠けたかなと思った。
- ・他事業所の方との交流が密に行える。
- ・他事業所の方と話ができたのが良かった。
- ・会場でもZoomでも、どちらも良さがあると思う。
- ・Zoomは便利だが、現地で見学等もふまえて対面のディスカッションが良い。
- ・講師や参加者と同じ空間にいる方がモチベーションや集中度は高まると思うので、個人的な希望は現地だが、移動距離が遠いため現場の負担が増えること、金銭的なコストがかかることなど、どちらとも言えない状況。
- ・顔を合わせて話せるのは、とても良いと感じた。

② Zoomが良い理由

- ・現地で直接講師の話を聞きたいが、家庭もありなかなか参加できない。
- ・Zoomで他事業所の方と交流があり刺激を受け楽しく参加させていただいたが、現地で講師の声を生で聴き、参加してみたいなと少し思った。
- ・場所が遠いので時間が無い。
- ・スケジュール調整が難しいため。
- ・勤務中に参加することができた。
- ・開催地が遠方のため（2名、同意見あり）

◆研修の日程（1日目 14時～2日目 15時まで）は、参加しやすかったですか

① 参加しやすい（12名）

② 参加しづらい（3名）

① 参加しやすい理由

- ・行くのに早くなく、夜遅くなる前に帰れたのが良い。
- ・前もって日程が分かっているので参加しやすい。
- ・1日丸々研修ではなく、ほぼ半日で勤務の中に取り入れやすかった。
- ・現場に職員数が確保できていれば問題ない。
- ・移動でもオンラインでもギリギリまで現場に居られ、当日中に帰宅または終了後にも業務の予定を入れられる為。
- ・1日目が午後からで、午前中は現場勤務ができて助かった。
- ・長すぎず、集中して行えた。

② 参加しづらい理由

- ・業務を抜けて参加するため。
- ・現場が一番稼働する時間のため、人員配置に難儀した。
- ・開始時間が違ったので（1日目と2日目で）調整が難しかった。

◆研修内容は、現場実践で活かそうですか

① 活かせると思う（15名）

② 活かしづらいと思う（0名）

① 活かせると思う理由

- ・リーダー目標、チーム目標を作成実践し、チームが良い方向に向かっている。
- ・研修を受けるたびに少しずつ実践ができてきている。特に利用料金の計算について（かなり苦戦しました）自分で理解することができ、他スタッフに説明を行って良いケアに繋げる。
- ・自己課題やチーム課題への取り組みのプロセスを学ぶことができた。
- ・自分の足りない所、できていない所が明確になったので修正して、今、良いリーダーになりたい

と思った。

- 目標設定の内容が現場実践に即したものであるため。
- 知らない事、覚えなくてはならなかった事を知ることができた。
- ここで学習したことを活かさなければいけないと思う。でなければ参加した意味がなくなってしまう。
- 作成したスライド、調べた介護保険について職員全員で共有できる。
- リーダー目標、チーム目標を設定しながら法人目標に向かうことができる。
- 加算のことは日々学んでいかないといけないと思った。
- 現在、実際に新入職員研修で「経営の視点を持つ必要性」の講義を担当している。
- 数字や売り上げに関する事など「会社の仕組み」として職員も知るべきことで、会社としてどのレベルの職員にどこまでの理解を求めるのかを決めて、正確な情報と教育があれば、運営業務・営業業務にも大いに活用できると思う。
- 加算など、他の職員も知っておかなければならない事なので、説明できるようにしておきたい。
- リーダーとしての心構え等、活かせると感じた。
- 事業所の強みや加算内容、請求内容等を現場の方にも理解してもらうよう伝えていきたい。

◆他事業所の職員と交流があった件について

- ① 良かった（15名） ②良くなかった（0名） ③どちらともいえない（0名）

◆来年もまた参加したいと思いますか（多くの方が複数に○をつけていた為、回収人数と不一致）

- ① 思う（5名） ②思わない（0名）
③ 内容によって検討する（4名） ④別の職員を参加させたい（11名）

①～④理由（複数に○を付けた方が多く、選んだ内容で分けることが適切でないと判断したため、分けることなく掲載しております）。

- 自分自身の知識不足を知ることができたし、他スタッフのスキルアップや人間性向上にも繋がる。
- 次回も同じ内容であれば、ぜひ別の職員も参加して気付きがあると良いと思う。
- 次回のレベルアップした内容なら、ついていけるか自信が無い。
- 他の職員にも参加してもらい、学びを広めていきたい。
- 介護保険の最新動向、どう対処していくべきか等、情報を得る機会となったため。
- 現在、主任2人も参加しており、成長を感じている。複数の職員で価値観が揃ってくると事業所の風土が前向きになり、意識改革に繋がると思う。
- 自分も参加したいが、違う職員が参加すると学びを共有できる事で職場のチーム力が上がると考えます。
- 他の職員にも学んでもらい、また次の主任・リーダー候補になっていただきたい。
- 他職員にも参加してもらい、人材育成できればと思う。
- 主任を参加させたい。

◆その他、寺子屋についてご意見・ご感想

- 日々の業務で目標を持って、それを達成する方法は何があるか立ち止まって考える良い機会になった。チームワークがよくなるためには相手に分かりやすく話せる力をこれからも養いたいと思う。加算の要件、売り上げなど多岐に渡って学習することができた。
- 他事業所の方の話や意見を色々聞くことができ、学びの多い研修に参加できて良かった。リーダーとしても今後、成長していけるように研修で学んだことを活かしたい。
- 講師、皆様があたたかく迎え入れて下さり、とても良い雰囲気に参加することができた。
- ここで出会えた仲間との繋がりは、今後も大切にしていきます。ご指導、引き続きよろしくお願い

いします。

- ペースを合わせた研修をして下さり、ありがとうございました。これからも頑張ります。
- 介護保険法や加算等、まだまだ知識不足とを感じる事が多かったので、さらに知識を身に着け、苦手なアウトプットを繰り返すことでレベルアップにつなげる事ができたらと思いました。
- 他事業所の加算内容や活動が分かり、参考にさせていただきたいと感じた。

以上

*参加者に写真掲載の許可をいただいております。

*Bコースご参加の皆様へ➡写真撮影を失念しており、掲載できず申し訳ございません。

